



User Manual

Standard Operating Procedure and User Manual

Document Purpose

This User Manual provides dealers and operators with a clear process for logging in, monitoring washroom hygiene status, reviewing reports, handling alerts, managing feedback, and configuring device settings in the HYGIAir Mobile Application. Also provide the hardware installation guide.

Mobile Application User Manual

1. Introduction

The HYGIAir Mobile Application is used to monitor and manage washroom hygiene conditions in real time. It provides live hygiene status, sensor insights, alerts, feedback, reports, and device configuration settings so teams can maintain cleanliness and respond quickly to service needs.

Scope & Access

Item	Details
Scope	Login, dashboard monitoring, real-time insights, reports, alerts, ratings and feedback, settings, device configuration, language selection, and logout.
Primary Outcome	Enable users to identify washroom conditions, respond to alerts, and keep device settings current.
Required Access	Valid email address, password, and assigned HYGIAir device access.

2. Roles and Responsibilities

Role	Responsibility
Dealer / App User	Log in, review hygiene status, monitor insights, check alerts, and verify feedback.
Facility Supervisor	Use reports and trends to plan cleaning schedules and follow-up actions.
Administrator / Technician	Configure device settings, review device ID, and support setup or troubleshooting.

3. Before You Begin

- Ensure the mobile device has internet connectivity.
- Confirm that the registered email address and password are correctly available.
- Verify that the HYGIAir device is installed and assigned to the correct washroom.
- Keep Bluetooth enabled when performing device configuration.

4. Download HYGIAir Application

- Download the HYGIAir application from the playstore on your phone.

5. Login Process

The dealer login credentials will be sent to the registered email address.

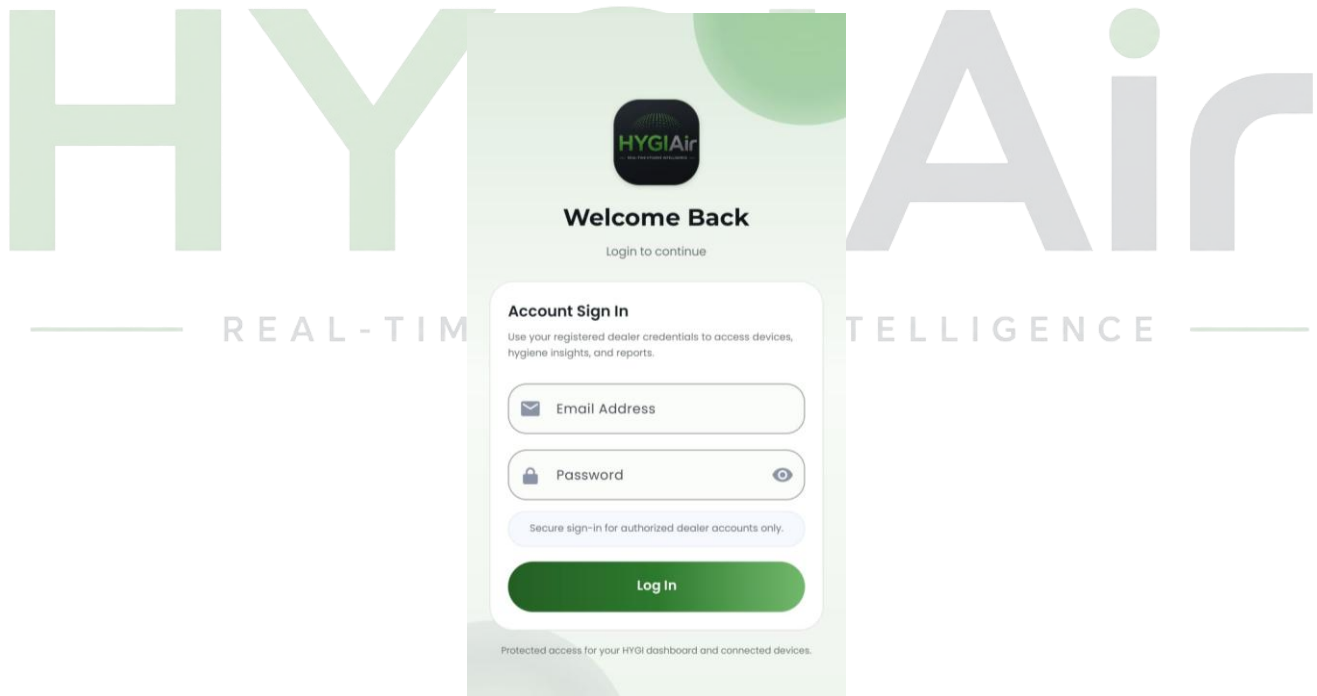


Figure 1. Login Screen

- Open the HYGIAir mobile application.
- Enter the registered dealer email address in the Email Address field.
- Enter the correct password in the Password field.
- Tap Log In to access the dashboard.

Access Note: If login fails, confirm the entered credentials and internet connection before retrying.

6. Device Setup

First-time users must set up their device after logging in.



Figure 2. Set Up My Device

- Tap Set Up My Device on the home screen.
- Tap Start QR Scan to activate the camera.
- Scan the device UID QR code.

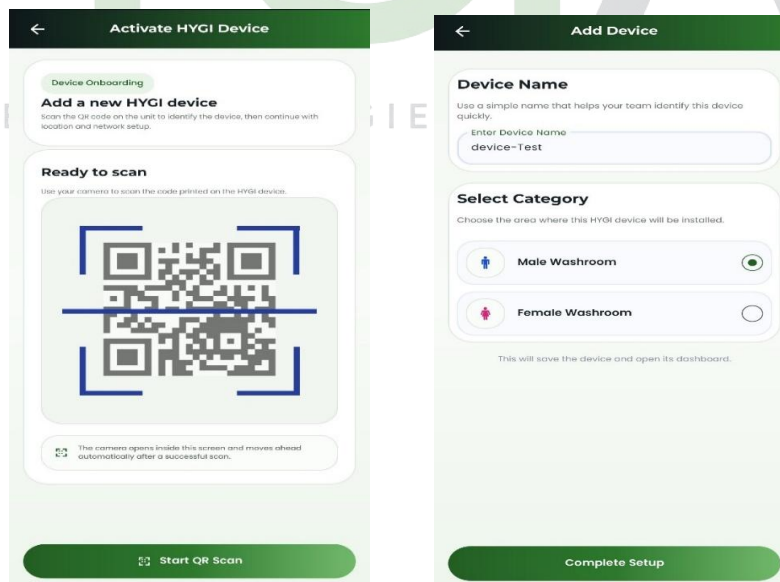


Figure 3. Device UID Scan and Add Device

- Enter the Device Name and select the device category (Male Washroom or Female Washroom).
- Tap Complete Setup.
- Verify the device setup successful confirmation message.

7. Home Dashboard

The Home Dashboard displays the current hygiene condition for the selected washroom and provides quick access to insights, reports, and feedback.

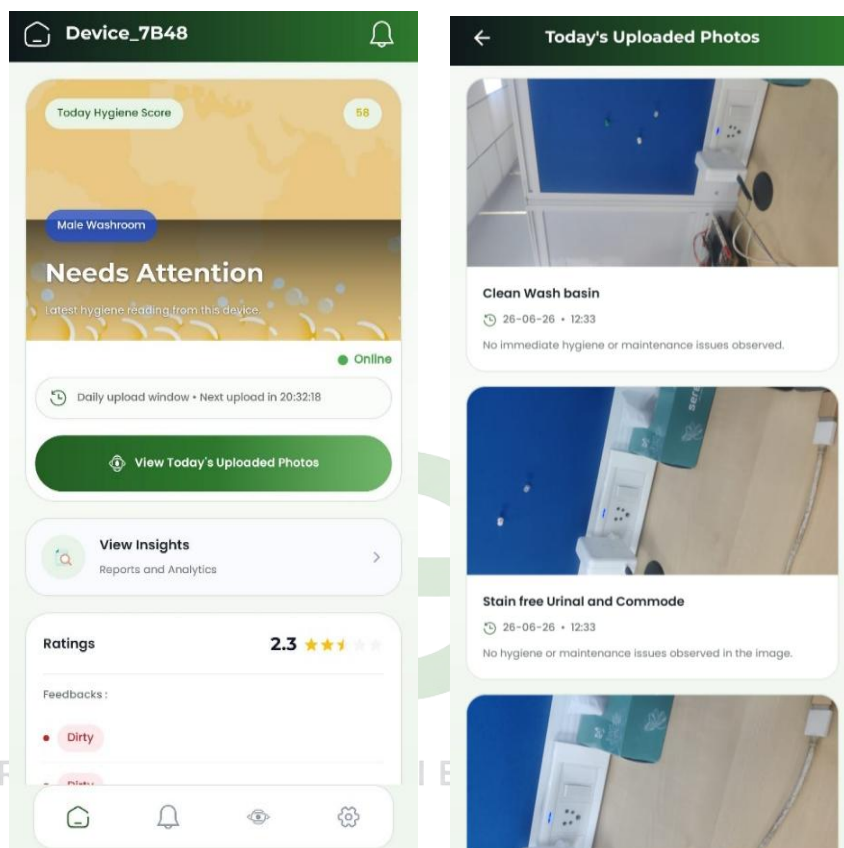


Figure 4. Home Dashboard and Photos Uploaded

Dashboard Element	Description
Washroom Name	Confirms which washroom is being monitored.
Washroom Status	Shows Healthy, Unhealthy, or Needs Attention based on available data.
Device Status	Shows whether the device is online or offline.
Photo Upload	Allows uploading photos of the washroom.
View Uploaded Photo	Dealer can view previously uploaded photos.
Next Upload Timer	Indicates when the next data sync is expected.
View Insights	Opens detailed monitoring and reports.
Ratings Summary	Displays average rating and recent user feedback.

8. Washroom Insights

Open the Insight tab from the bottom navigation to view real-time monitoring parameters.

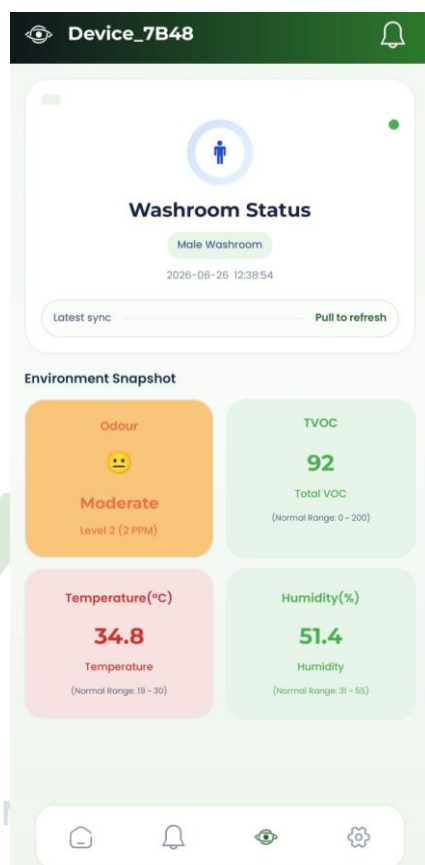


Figure 5. Real-Time Insight View

Parameter	What It Indicates	Expected Status
Odour Level	Current odour reading and level indication.	Normal or Alert
TVOC (PPB)	Air quality measurement.	Within the displayed normal range
Temperature (°C)	Current temperature reading.	Normal unless highlighted
Humidity (%)	Current moisture level.	Within the displayed normal range

Indicator	Meaning
Green indicator	Parameter is within normal range.
Red indicator	Parameter needs attention or is outside the expected range.

9. Reports and Analytics

Navigate to View Insights, then Reports and Analytics, to review historical performance.

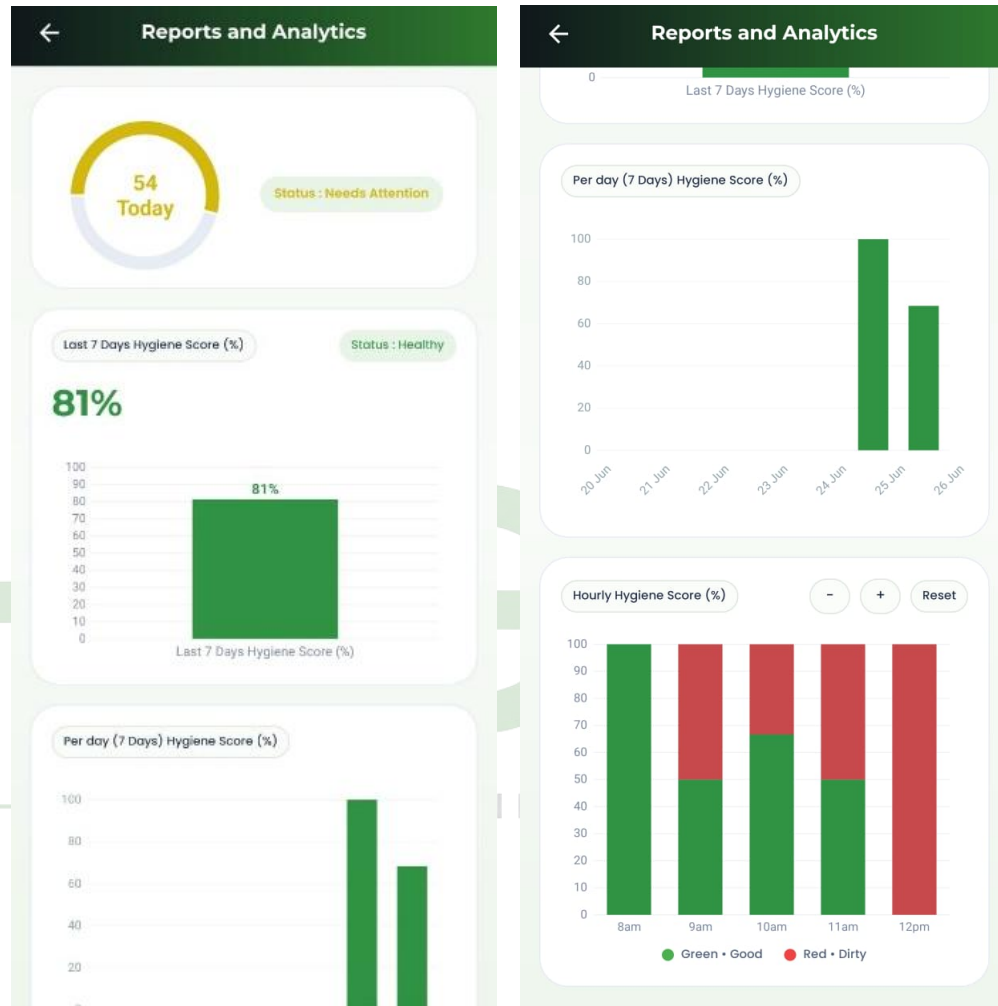


Figure 6. Hygiene Status, Daily Score & Hourly Analysis

- Hygiene Status displays the overall condition for the selected period.
- Day-wise Hygiene Score shows daily performance trends.
- Hourly Analysis highlights hour-by-hour hygiene performance.
- Use the trend data to adjust cleaning schedules and prioritize follow-up.

10. Alerts Section

Open Alerts from the bottom navigation to view active notifications requiring action.

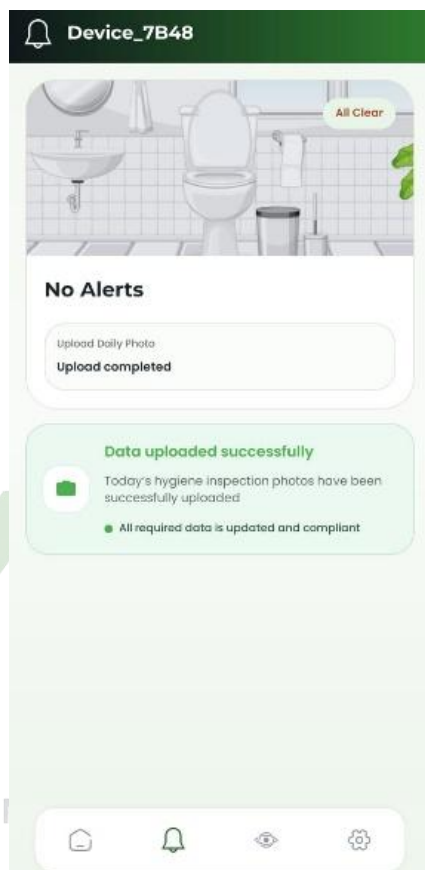


Figure 7. Alerts Screen

Alert Type	Recommended Action
High Temperature	Check washroom conditions and verify whether service action is needed.
Poor Air Quality	Inspect odour and TVOC causes; arrange cleaning or ventilation checks.
Cleaning Requirement	Assign cleaning activity and confirm completion.
Missed Photo	Upload the required photos at the designated time.

11. Ratings and Feedback

Ratings and feedback are available from the Home Dashboard and provide user-based hygiene feedback.

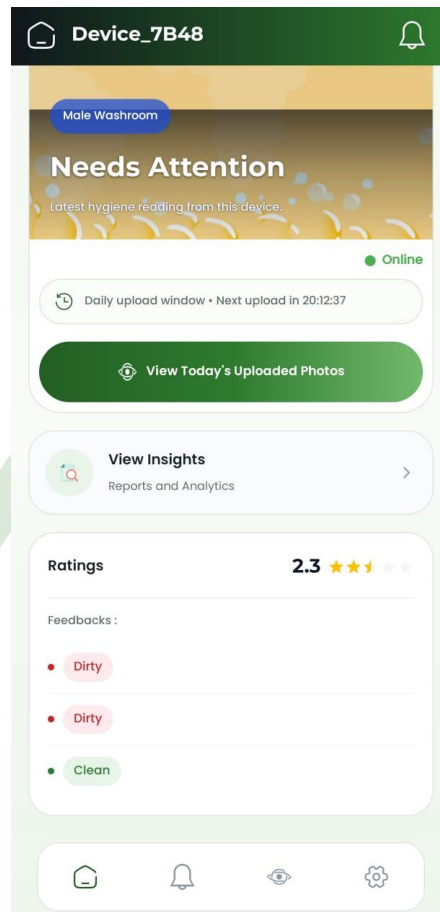


Figure 8. Ratings and Feedback

- Average rating summarizes overall user satisfaction.
- Feedback labels such as Needs Cleaning, Clean, Dirty indicate the type of issue reported.
- Use repeated negative feedback as a signal to review cleaning frequency or device conditions.

12. Settings Module

Open Settings from the bottom navigation to dealer profile information, device access, HYGI device configuration, language selection, and logout.

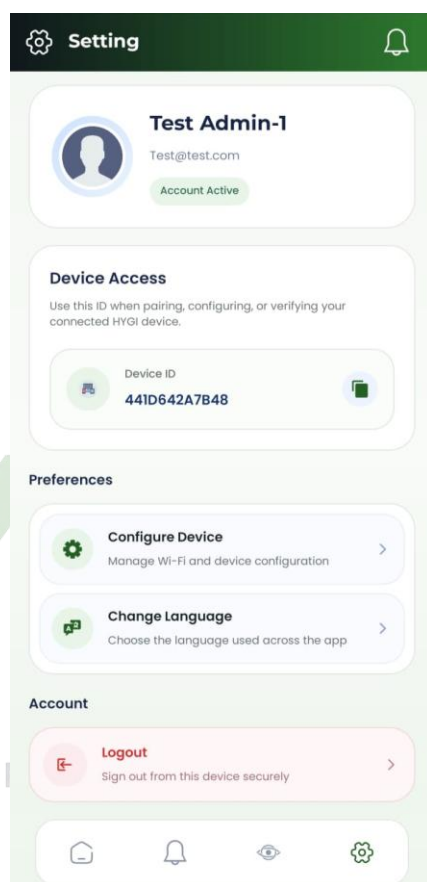


Figure 9. Settings and Device Access

Setting	Description
User Profile	Displays the dealer name and email address.
Device ID	Shows the unique assigned device ID with a copy option.
Configure Device	Used to set up or configure HYGIAir device connectivity.
Change Language	Allows the app language to be changed.
Logout	Securely ends the user session.

12.1 Configure Device

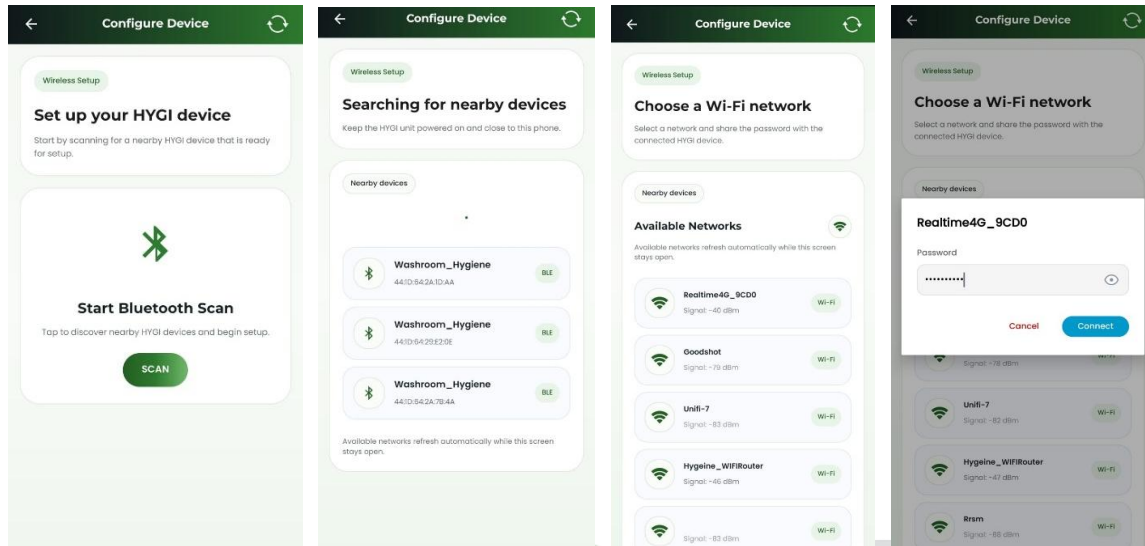


Figure 10. Configure Device Screen

- Tap Configure Device from Settings.
- Confirm that Bluetooth is enabled on the phone.
- Tap Scan to search for nearby HYGIAir (Washroom_Hygiene) devices.
- Select the required device and complete the Bluetooth configuration process.
- Connect to the available Wi-Fi network using valid credentials.
- Verify that the device is connected successfully.

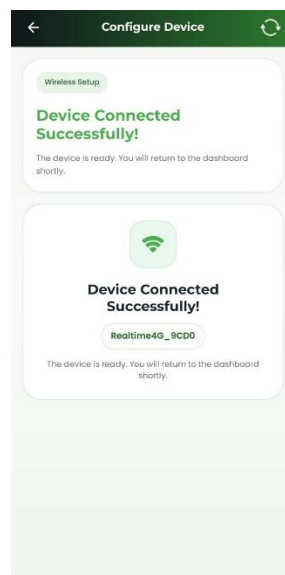


Figure 11. Confirmation

12.2 Change Language

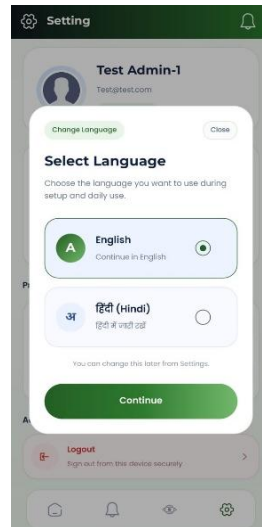


Figure 12. Language Selection

- Tap Change Language from Settings.
- Select the required language option.
- Tap Continue to apply the language setting.

12.3 Logout

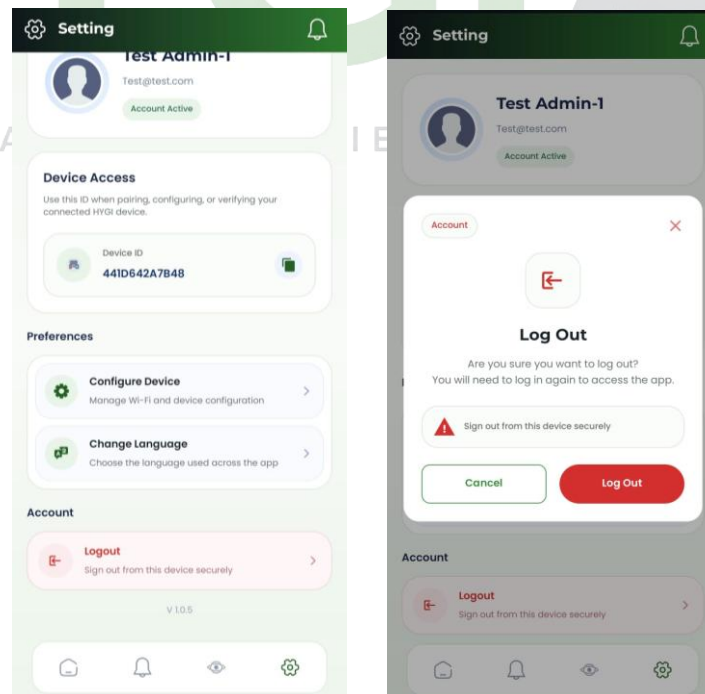


Figure 13. Logout Option

Use Logout when the app session must be securely ended, especially on a shared or managed mobile device.

13. Navigation Reference

Menu Item	Purpose
Home	Dashboard view for washroom condition, ratings, and quick insights.
Alerts	Notification center for issues requiring attention.
Insight	Real-time monitoring and reports.
Setting	Profile, device access, configuration, language, and logout.

14. Operational Checklist

- Log in with registered credentials.
- Confirm the correct washroom is displayed on the Home Dashboard.
- Review hygiene status and next data upload timing.
- Open Insights to check odour, TVOC, temperature, and humidity.
- Review Reports and Analytics for daily and hourly trends.
- Check Alerts and take action on active notifications.
- Review Ratings and Feedback for user-reported issues.
- Use Settings to confirm device ID and make configuration changes when required.
- Log out when finished on a shared device.

15. Escalation Guidance

Escalate to the facility supervisor or support team if any of the following occur:

- Alerts continue after cleaning action has been completed.
- Device data does not upload as expected.
- The device cannot be configured.
- Users repeatedly report the same hygiene concern.

Hardware Installation Guide

Step 1 — Gather Components

Collect all hardware components before beginning installation.

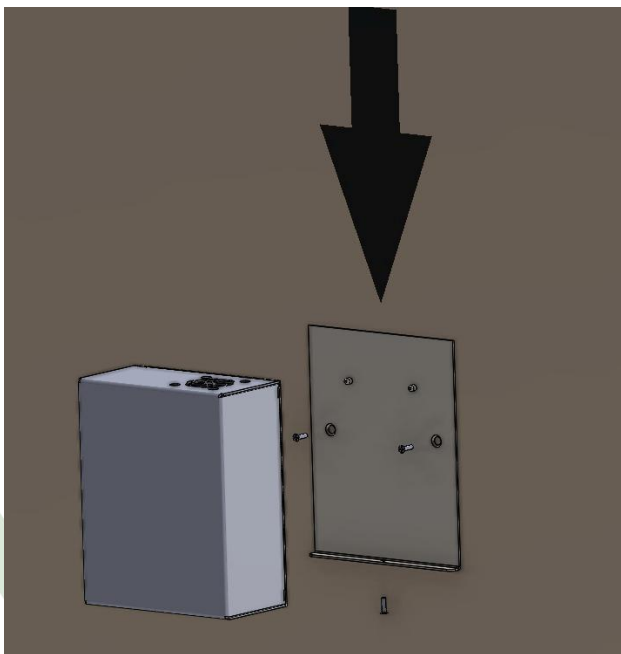


Figure 14. Hardware Components

Step 2 — Mount the Back Plate

Take the back plate and mount it on the wall by driving the screws into the designated positions as shown below.

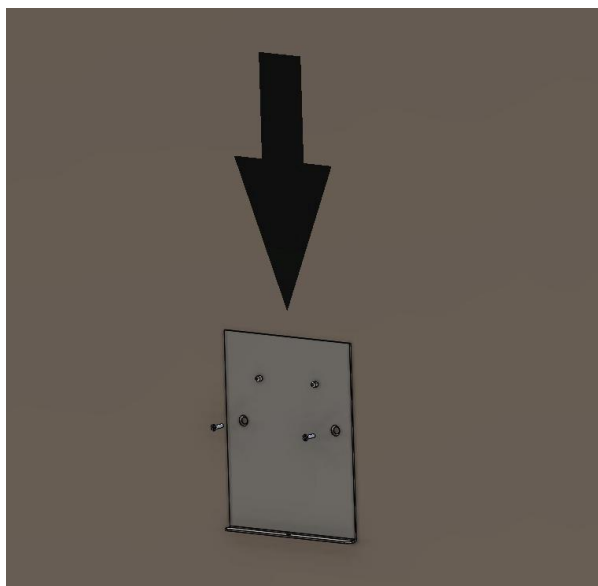


Figure 15. Hardware Back Plate Mounting

Step 3 — Fix the Main Hardware

Attach the main hardware unit to the back plate and tighten the screws provided.

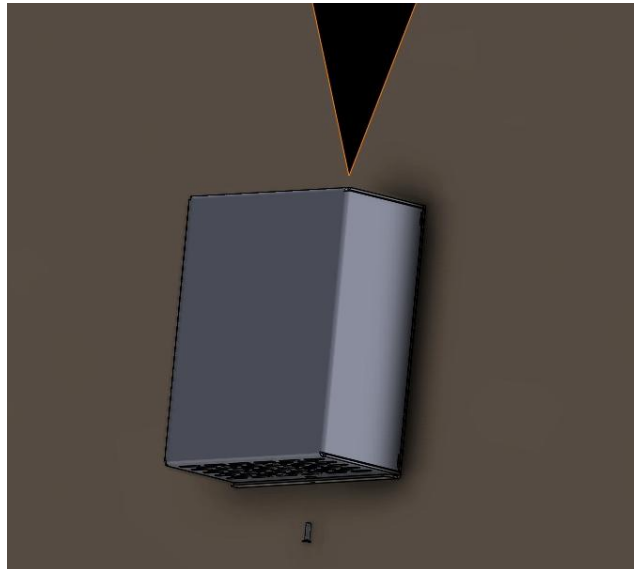


Figure 16. Main Hardware Fixing

Step 4 — Final Installation

After final installation, the hardware should appear as shown below. Verify all connections and confirm the device is secured properly.

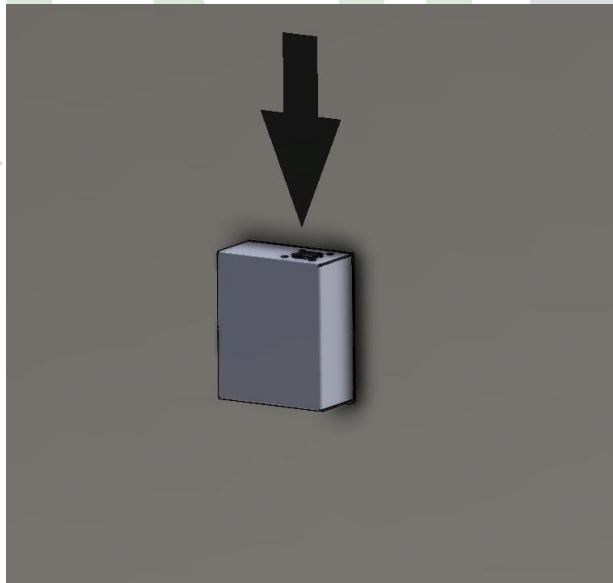


Figure 17. Final Hardware Appearance

Note: Keep Bluetooth enabled on your mobile device when configuring the hardware for the first time.



उपयोगकर्ता पुस्तिका

मानक संचालन प्रक्रिया और उपयोगकर्ता मैनुअल

दस्तावेज़ का उद्देश्य

HYGIAir मोबाइल एप्लिकेशन में लॉग इन करने, वॉशरूम की साफ़-सफ़ाई की स्थिति की निगरानी करने, रिपोर्ट देखने, अलर्ट संभालने, फ़ीडबैक मैनेज करने और डिवाइस सेटिंग कॉन्फ़िगर करने का एक साफ़ प्रोसेस बताता है। साथ ही, हार्डवेयर इंस्टॉलेशन गाइड भी देता है।

मोबाइल एप्लिकेशन उपयोगकर्ता मैनुअल

1. परिचय

HYGIAir मोबाइल एप्लिकेशन का इस्तेमाल रियल टाइम में वॉशरूम की साफ़-सफ़ाई की स्थिति को मॉनिटर और मैनेज करने के लिए किया जाता है। यह लाइव हाइजीन स्टेटस, सेंसर इनसाइट्स, अलर्ट, फ़ीडबैक, रिपोर्ट और डिवाइस कॉन्फ़िगरेशन सेटिंग्स देता है ताकि टीमों साफ़-सफ़ाई बनाए रख सकें और सर्विस की ज़रूरतों पर जल्दी रिस्पॉन्ड कर सकें।

दायरा और पहुंच

वस्तु	विवरण
दायरा	लॉगिन, डैशबोर्ड मॉनिटरिंग, रियल-टाइम इनसाइट्स, रिपोर्ट्स, अलर्ट्स, रेटिंग्स और फीडबैक, सेटिंग्स, डिवाइस कॉन्फ़िगरेशन, भाषा चुनना और लॉगआउट।
प्राथमिक परिणाम	यूज़र्स को वॉशरूम की कंडीशन पहचानने, अलर्ट का जवाब देने और डिवाइस सेटिंग्स को अपडेट रखने में मदद करें।
आवश्यक पहुंच	सही ईमेल एड्रेस, पासवर्ड, और असाइन किया गया HYGIAir डिवाइस एक्सेस।

2. भूमिकाएं और जिम्मेदारियां

भूमिका	ज़िम्मेदारी
डीलर / ऐप उपयोगकर्ता	लॉग इन करें, हाइजीन स्टेटस देखें, इनसाइट्स मॉनिटर करें, अलर्ट चेक करें और फीडबैक वेरिफाई करें।
सुविधा पर्यवेक्षक	सफ़ाई के शेड्यूल और फ़ॉलो-अप एक्शन प्लान करने के लिए रिपोर्ट और ट्रेंड का इस्तेमाल करें।
प्रशासक / तकनीशियन	डिवाइस सेटिंग्स कॉन्फ़िगर करें, डिवाइस ID रिव्यू करें, और सेटअप या ट्रबलशूटिंग में सपोर्ट करें।

3. शुरू करने से पहले

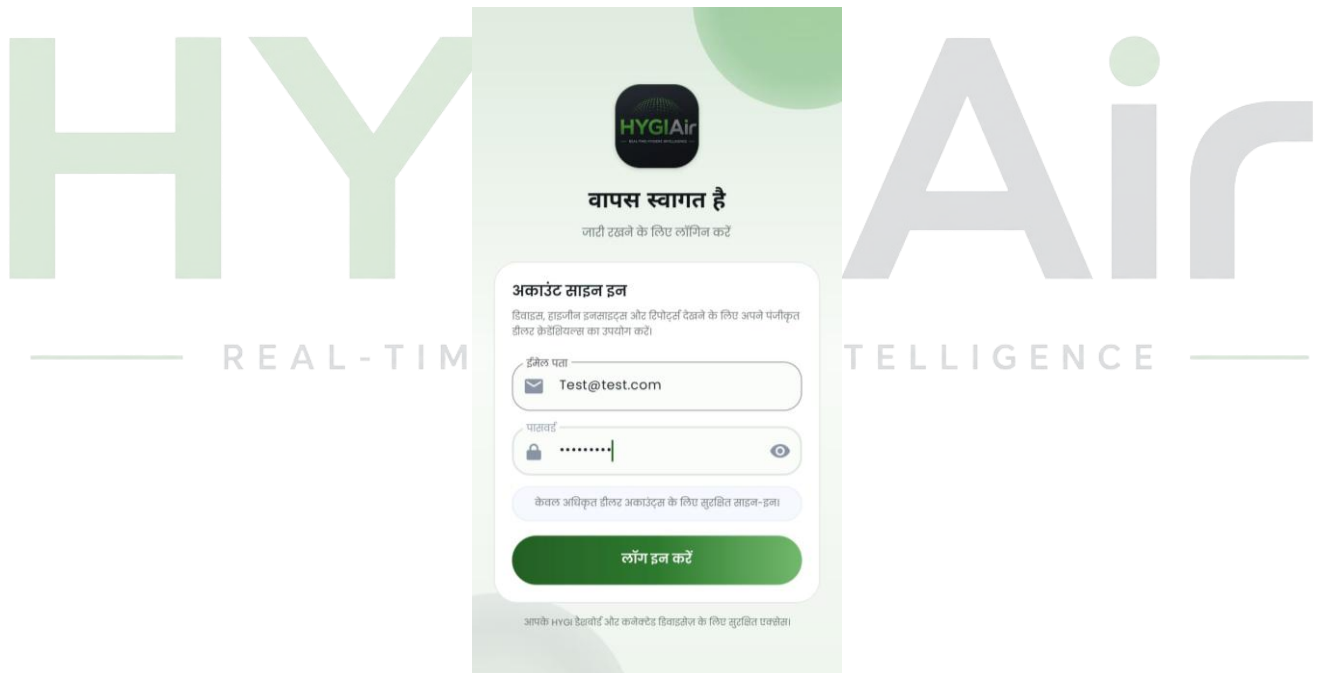
- पक्का करें कि मोबाइल डिवाइस में इंटरनेट कनेक्टिविटी हो।
- कन्फर्म करें कि रजिस्टर्ड ईमेल एड्रेस और पासवर्ड सही तरीके से उपलब्ध हैं।
- वेरिफाई करें कि HYGIAir डिवाइस सही वॉशरूम में इंस्टॉल और असाइन किया गया है।
- डिवाइस कॉन्फिगरेशन करते समय ब्लूटूथ चालू रखें।

4. HYGIAir एप्लीकेशन डाउनलोड करें

- अपने फोन पर प्लेस्टोर से HYGIAir एप्लीकेशन डाउनलोड करें।

5. लॉगिन प्रक्रिया

डीलर लॉगिन क्रेडेंशियल रजिस्टर्ड ईमेल एड्रेस पर भेजे जाएंगे।



चित्र 1. लॉगिन स्क्रीन

- HYGIAir मोबाइल एप्लीकेशन खोलें।
- ईमेल एड्रेस फ़ील्ड में रजिस्टर्ड डीलर का ईमेल एड्रेस डालें।
- पासवर्ड फ़ील्ड में सही पासवर्ड डालें।
- डैशबोर्ड एक्सेस करने के लिए लॉग इन पर टैप करें।

एक्सेस नोट: अगर लॉगिन फेल हो जाता है, तो दोबारा कोशिश करने से पहले डाले गए क्रेडेंशियल और इंटरनेट कनेक्शन कन्फर्म करें।

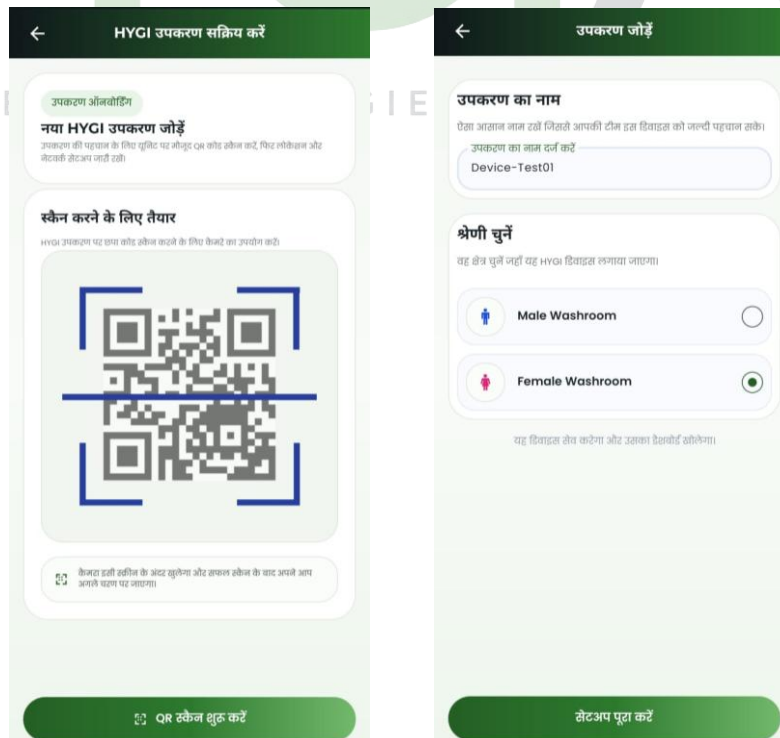
6. डिवाइस सेटअप

पहली बार यूज़ करने वालों को लॉग इन करने के बाद अपना डिवाइस सेट अप करना होगा।



चित्र 2. मेरा डिवाइस सेट अप करें

- होम स्क्रीन पर 'सेट अप माय डिवाइस' पर टैप करें।
- कैमरा चालू करने के लिए 'स्टार्ट QR स्कैन' पर टैप करें।
- डिवाइस UID QR कोड स्कैन करें।

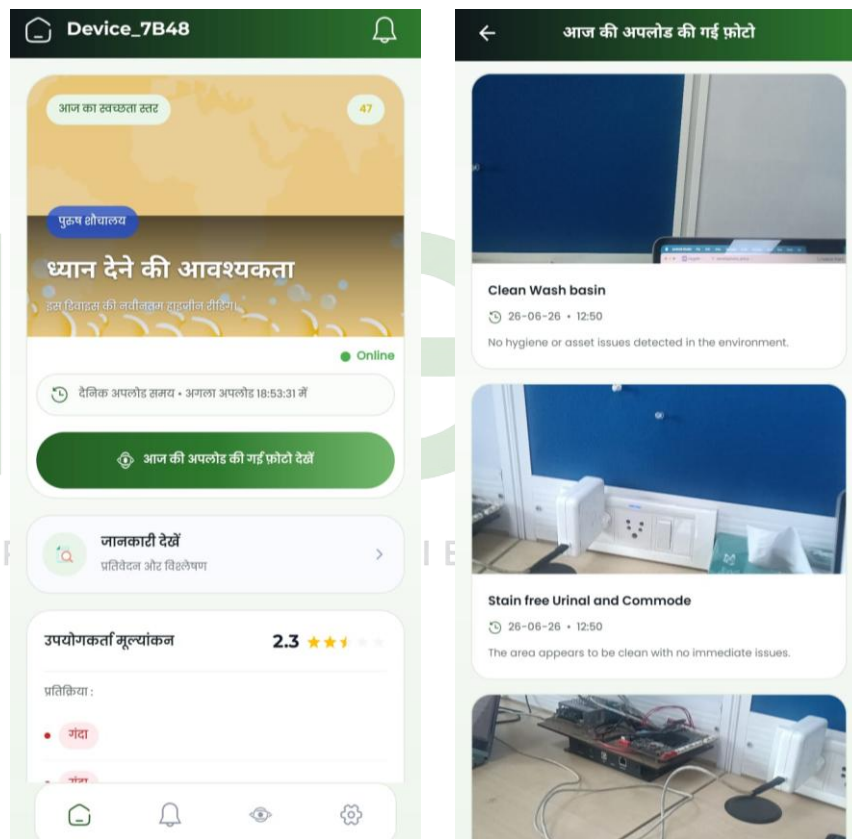


चित्र 3. डिवाइस UID स्कैन करें और डिवाइस जोड़ें

- डिवाइस का नाम डालें और डिवाइस कैटेगरी (मेल वॉशरूम या फीमेल वॉशरूम) चुनें।
- पूरा सेटअप टैप करें।
- डिवाइस सेटअप सफल कन्फर्मेशन मैसेज को वेरिफाई करें।

7. होम डैशबोर्ड

होम डैशबोर्ड चुने हुए वॉशरूम की अभी की साफ़-सफ़ाई की हालत दिखाता है और जानकारी, रिपोर्ट और फ़ीडबैक तक तुरंत पहुँच देता है।



चित्र 4. होम डैशबोर्ड और अपलोड की गई फ़ोटो

डैशबोर्ड तत्व	विवरण
वॉशरूम का नाम	कन्फर्म करता है कि किस वॉशरूम पर नज़र रखी जा रही है।
वॉशरूम की स्थिति	उपलब्ध डेटा के आधार पर हेल्दी, अनहेल्दी, या ध्यान देने की ज़रूरत दिखाता है।
डिवाइस स्थिति	यह दिखाता है कि डिवाइस ऑनलाइन है या ऑफ़लाइन।
फोटो अपलोड	वॉशरूम की फ़ोटो अपलोड करने की सुविधा देता है।

अपलोड की गई फ़ोटो देखें	डीलर पहले अपलोड की गई फ़ोटो देख सकता है।
अगला अपलोड टाइमर	यह बताता है कि अगला डेटा सिंक कब होने वाला है।
अंतर्दृष्टि देखें	डिटेल्ड मॉनिटरिंग और रिपोर्ट खोलता है।
रेटिंग सारांश	एवरेज रेटिंग और हाल का यूज़र फ़ीडबैक दिखाता है।

8. वॉशरूम इनसाइट्स

रियल-टाइम मॉनिटरिंग पैरामीटर देखने के लिए नीचे नेविगेशन से इनसाइट टैब खोलें।



चित्र 5. रियल-टाइम इनसाइट व्यू

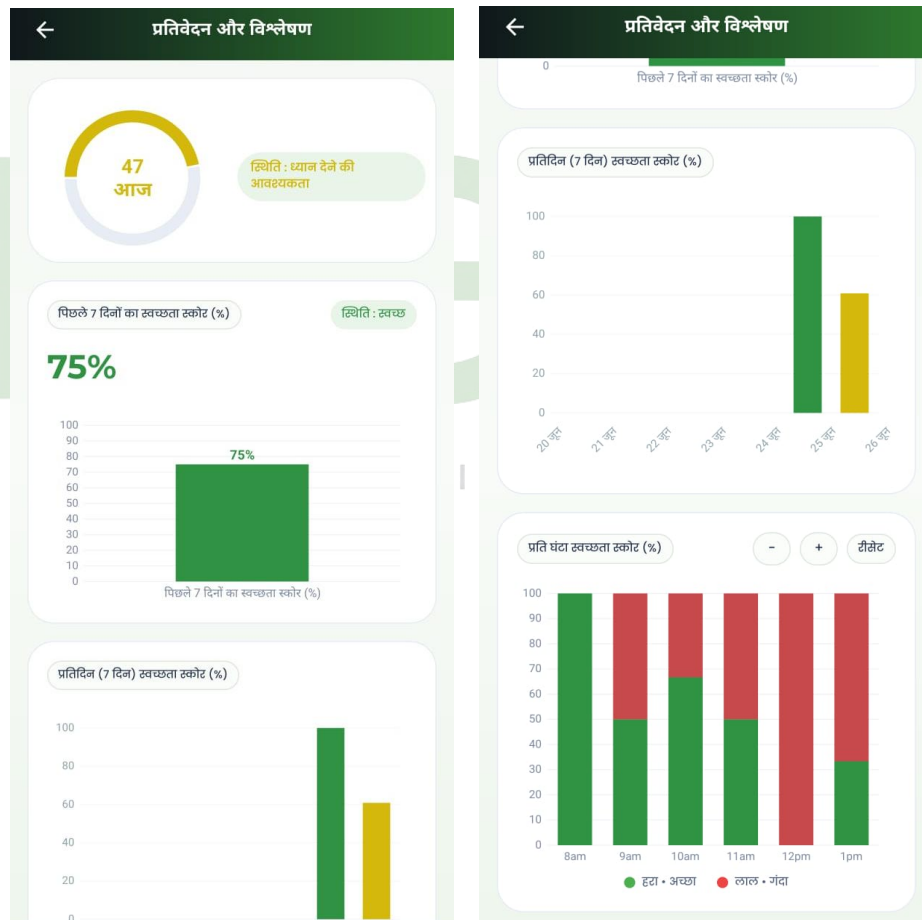
पैरामीटर	यह क्या दर्शाता है	अपेक्षित स्थिति
गंध का स्तर	अभी की गंध की रीडिंग और लेवल इंडिकेशन।	सामान्य या अलर्ट
टीवीओसी (पीपीबी)	हवा की कालिटी माप।	प्रदर्शित सामान्य सीमा के भीतर
तापमान (°C)	अभी का टेम्परेचर रीडिंग।	हाइलाइट किए जाने तक सामान्य

नमी (%)	अभी नमी का लेवल।	प्रदर्शित सामान्य सीमा के भीतर
---------	------------------	--------------------------------

सूचक	अर्थ
हरा संकेतक	पैरामीटर नॉर्मल रेंज में है।
लाल संकेतक	पैरामीटर पर ध्यान देने की ज़रूरत है या वह एक्सपेक्टेड रेंज से बाहर है।

9. रिपोर्ट और एनालिटिक्स

पुरानी परफॉर्मेंस देखने के लिए, व्यू इनसाइट्स पर जाएं, फिर रिपोर्ट्स और एनालिटिक्स पर जाएं।



फ़िगर 6. हाइजीन स्टेटस, डेली स्कोर और हर घंटे का एनालिसिस

- हाइजीन स्टेटस चुने गए समय के लिए पूरी हालत दिखाता है।
- हर दिन का हाइजीन स्कोर रोज़ाना के परफॉर्मेंस ट्रेंड दिखाता है।
- हर घंटे का एनालिसिस हर घंटे हाइजीन परफॉर्मेंस पर रोशनी डालता है।

- सफाई के शेड्यूल को एडजस्ट करने और फॉलो-अप को प्रायोरिटी देने के लिए ट्रेंड डेटा का इस्तेमाल करें।

10. अलर्ट सेक्शन

एक्शन लेने वाले एक्टिव नोटिफिकेशन देखने के लिए नीचे नेविगेशन से अलर्ट खोलें।

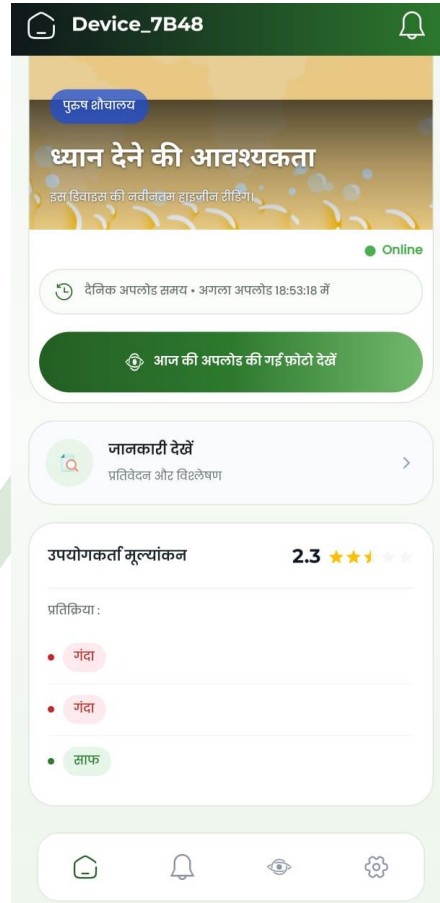


चित्र 7. अलर्ट स्क्रीन

अलर्ट प्रकार	अनुशंसित कार्रवाई
उच्च तापमान	वॉशरूम की कंडीशन चेक करें और वेरिफाई करें कि सर्विस एक्शन की ज़रूरत है या नहीं।
खराब वायु गुणवत्ता	बदबू और TVOC के कारणों की जांच करें; सफाई या वेंटिलेशन चेक का इंतज़ाम करें।
सफाई की आवश्यकता	सफाई की एक्टिविटी असाइन करें और पूरा होने की पुष्टि करें।
छूटी हुई फ़ोटो	तय समय पर ज़रूरी फ़ोटो अपलोड करें।

11. रेटिंग और फ़ीडबैक

रेटिंग और फ़ीडबैक होम डैशबोर्ड से उपलब्ध हैं और यूज़र-बेस्ड हाइजीन फ़ीडबैक देते हैं।



चित्र 8. रेटिंग और फ़ीडबैक

- एवरेज रेटिंग ओवरऑल यूज़र सैटिस्फैक्शन को बताती है।
- फ़ीडबैक लेबल जैसे कि सफ़ाई की ज़रूरत है, साफ़, गंदा, बताते हैं कि किस तरह की समस्या बताई गई है।
- बार-बार मिलने वाले नेगेटिव फ़ीडबैक का इस्तेमाल सफ़ाई की फ़्रीक्वेंसी या डिवाइस की कंडीशन को रिव्यू करने के सिग्नल के तौर पर करें।

12. सेटिंग्स मॉड्यूल

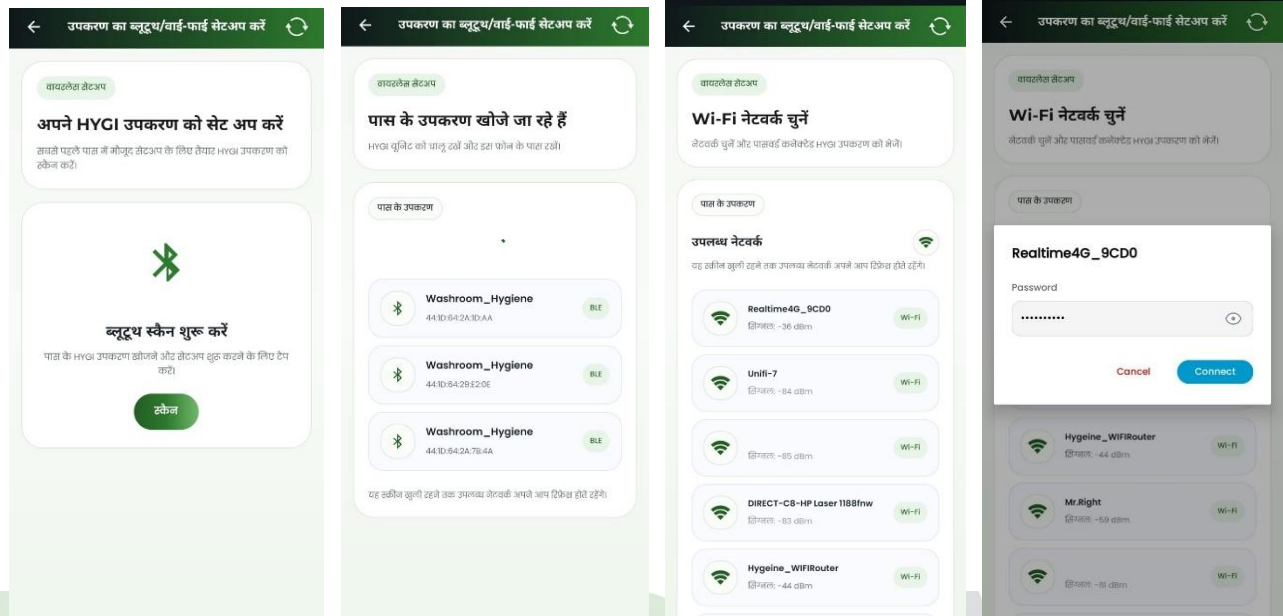
डीलर प्रोफ़ाइल जानकारी, डिवाइस एक्सेस, HYGIA डिवाइस कॉन्फ़िगरेशन, भाषा चुनना और लॉगआउट के लिए नीचे नेविगेशन से सेटिंग्स खोलें।



चित्र 9. सेटिंग्स और डिवाइस एक्सेस

सेटिंग	विवरण
उपयोगकर्ता रूपरेखा	डीलर का नाम और ईमेल एड्रेस दिखाता है।
डिवाइस आईडी	कॉपी ऑप्शन के साथ यूनिक असाइन की गई डिवाइस ID दिखाता है।
डिवाइस कॉन्फ़िगर करें	HYGIAir डिवाइस कनेक्टिविटी को सेट अप या कॉन्फ़िगर करने के लिए इस्तेमाल किया जाता है।
भाषा बदलें	ऐप की भाषा बदलने की अनुमति देता है।
लॉग आउट	यूजर सेशन को सुरक्षित रूप से खत्म करता है।

12.1 डिवाइस कॉन्फ़िगर करें



चित्र 10. डिवाइस स्क्रीन कॉन्फ़िगर करें

- सेटिंग्स से डिवाइस कॉन्फ़िगर करें पर टैप करें।
- कन्फर्म करें कि फ़ोन पर ब्लूटूथ चालू है।
- HYGIAir (Washroom_Hygiene) डिवाइस को खोजने के लिए स्कैन पर टैप करें ।
- ज़रूरी डिवाइस चुनें और ब्लूटूथ कॉन्फ़िगरेशन प्रोसेस पूरा करें।
- सही क्रेडेंशियल का इस्तेमाल करके उपलब्ध Wi-Fi नेटवर्क से कनेक्ट करें।
- वेरिफ़ाई करें कि डिवाइस सक्सेसफुली कनेक्ट हो गया है।



चित्र 11. पुष्टि

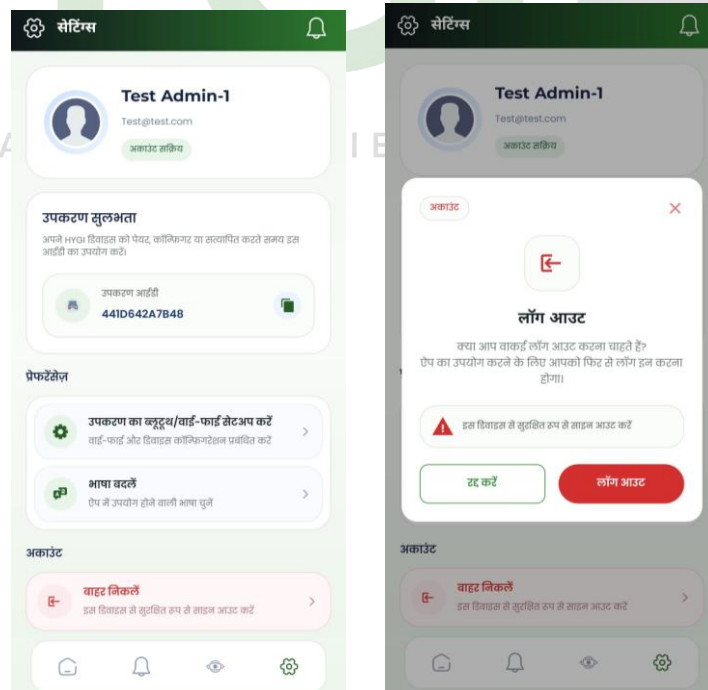
12.2 भाषा बदलें



चित्र 12. भाषा चयन

- सेटिंग्स से भाषा बदलें पर टैप करें।
- ज़रूरी भाषा ऑप्शन चुनें।
- भाषा सेटिंग लागू करने के लिए Continue पर टैप करें।

12.3 लॉगआउट



चित्र 13. लॉगआउट विकल्प

जब ऐप सेशन को सुरक्षित रूप से खत्म करना हो, तो लॉगआउट का इस्तेमाल करें, खासकर शेयर्ड या मैनेज्ड मोबाइल डिवाइस पर।

13. नेविगेशन संदर्भ

मेनू आइटम	उद्देश्य
घर	वॉशरूम की कंडीशन, रेटिंग और क्लिक इनसाइट्स के लिए डैशबोर्ड व्यू।
अलर्ट	ध्यान देने वाली समस्याओं के लिए नोटिफिकेशन सेंटर ।
अंतर्दृष्टि	रियल-टाइम मॉनिटरिंग और रिपोर्ट।
सेटिंग	प्रोफाइल, डिवाइस एक्सेस, कॉन्फिगरेशन, भाषा और लॉगआउट।

14. ऑपरेशनल चेकलिस्ट

- रजिस्टर्ड क्रेडेंशियल्स के साथ लॉग इन करें।
- कन्फर्म करें कि होम डैशबोर्ड पर सही वॉशरूम दिख रहा है।
- हाइजीन स्टेटस और अगले डेटा अपलोड टाइमिंग को रिव्यू करें।
- गंध, TVOC, तापमान और नमी की जांच करने के लिए इनसाइट्स खोलें।
- रोज़ाना और हर घंटे के ट्रेंड के लिए रिपोर्ट और एनालिटिक्स का रिव्यू करें।
- अलर्ट चेक करें और एक्टिव नोटिफिकेशन पर एक्शन लें ।
- यूज़र की बताई गई दिक्कतों के लिए रेटिंग और फ़ीडबैक देखें।
- डिवाइस ID कन्फर्म करने के लिए सेटिंग्स का इस्तेमाल करें और ज़रूरत पड़ने पर कॉन्फिगरेशन में बदलाव करें।
- शेयर्ड डिवाइस पर काम खत्म होने पर लॉग आउट करें।

15. एस्केलेशन गाइडेंस

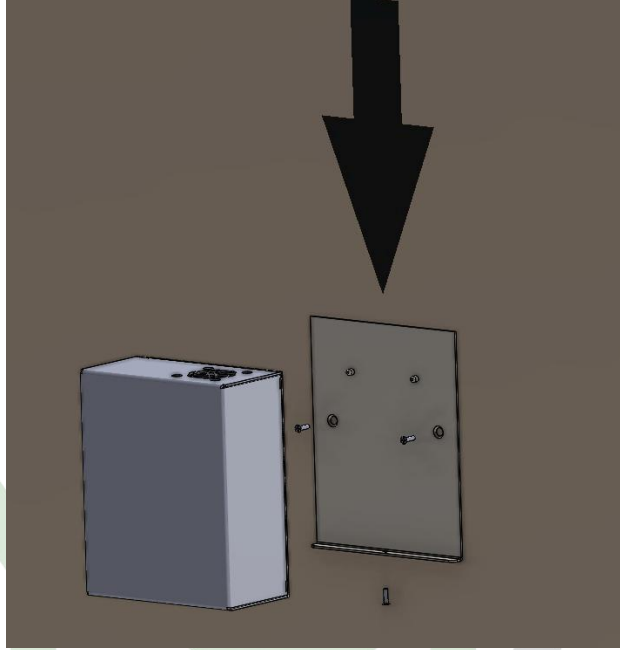
अगर इनमें से कुछ भी हो, तो फ़ैसिलिटी सुपरवाइज़र या सपोर्ट टीम को बताएं:

- सफ़ाई का काम पूरा होने के बाद भी अलर्ट जारी रहते हैं।
- डिवाइस डेटा उम्मीद के मुताबिक अपलोड नहीं होता है।
- डिवाइस को कॉन्फिगर नहीं किया जा सकता।
- यूज़र्स बार-बार एक ही हाइजीन की चिंता बताते हैं।

हार्डवेयर इंस्टॉलेशन गाइड

स्टेप 1 — कॉम्पोनेंट इकट्ठा करें

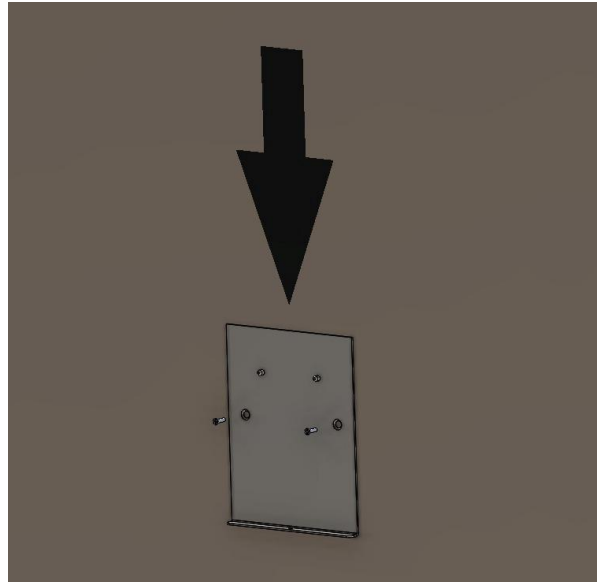
इंस्टॉलेशन शुरू करने से पहले सभी हार्डवेयर पार्ट्स इकट्ठा कर लें।



चित्र 14. हार्डवेयर घटक

स्टेप 2 — बैक प्लेट माउंट करें

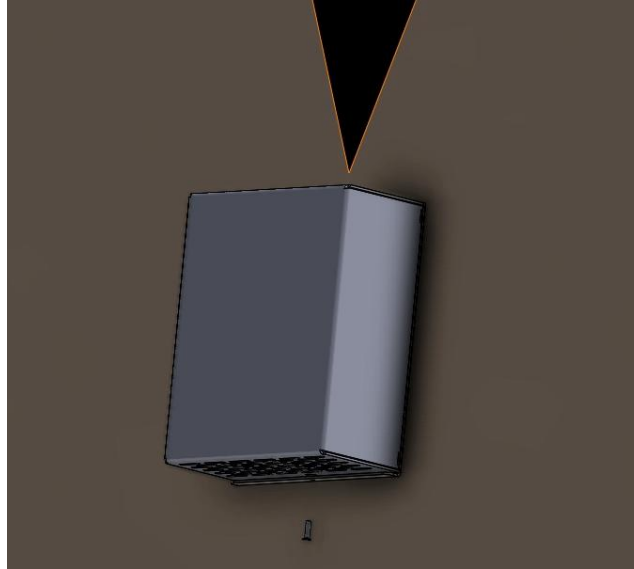
बैक प्लेट लें और नीचे दिखाए गए तरीके से स्कू को तय जगहों पर लगाकर दीवार पर लगा दें।



चित्र 15. हार्डवेयर बैक प्लेट माउंटिंग

स्टेप 3 — मेन हार्डवेयर को ठीक करें

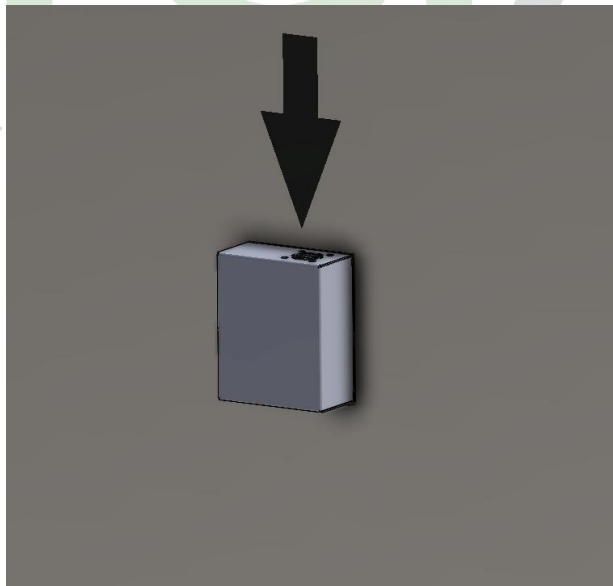
मेन हार्डवेयर यूनिट को बैक प्लेट से जोड़ें और दिए गए स्कू को कस लें।



चित्र 16. मुख्य हार्डवेयर फिक्सिंग

चरण 4 — अंतिम स्थापना

फ़ाइनल इंस्टॉलेशन के बाद, हार्डवेयर नीचे दिखाए गए तरीके से दिखना चाहिए। सभी कनेक्शन वेरिफ़ाई करें और कन्फ़र्म करें कि डिवाइस ठीक से सुरक्षित है।



चित्र 17. फ़ाइनल हार्डवेयर अपीयरेंस

नोट: पहली बार हार्डवेयर कॉन्फ़िगर करते समय अपने मोबाइल डिवाइस पर ब्लूटूथ चालू रखें।